

NorseGael Risk

NorseGael Risk AB (tidigare Applied Consumer Insurance Europe AB) är en försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen och registrerat hos Bolagsverket.

NorseGael Risk AB (nedan kallat NorseGael) är en försäkringsförmedlare som verkar som företrädare för de försäkringsbolag vi samarbetar med. Verksamheten regleras bl.a. av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution.

NorseGael har uppdrag från ett antal försäkringsgivare att distribuera försäkringsgivarnas försäkringsprodukter till andra försäkringsförmedlare eller partners. NorseGael har avtalad behörighet att på försäkringsbolagens vägnar binda försäkringsbolagen vid försäkringsavtal med kund. Detta innebär att försäkringsbolagen ansvarar för försäkringsrisken, men har gett NorseGael i uppdrag att utföra delar av processen för försäkringsbolagets räkning.

Bolagets namn och adress

NorseGael Risk AB
Organisationsnummer: 559497-4072
Adress: Engelbrektsgatan 9-11, 114 32 Stockholm
E-post: info@norsegael.com
Websida: www.norsegael.com

Registrering hos Bolagsverket

NorseGael Risk AB är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av skadeförsäkringar. Registreringen kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. : 0771-670 670, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

Tillsynsmyndighet

NorseGael Risk AB har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva försäkringsdistribution avseende följande skadeförsäkringsklasser: 1. Olycksfall, 2. Sjukdom, 3. Landfordon, 7. Godstransport, 8. Brand och naturkrafter, 9. Annan sakskada, 13. Allmän ansvarighet, 14. Kredit, 16. Annan förmögenhetsskada, 17. Rättsskydd samt 18. Assistans.

Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen och frågor om NorseGael's tillstånd kan ställas till Finansinspektionen via postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress finansinspektionen@fi.se, telefon: 08-408 980 00 eller www.fi.se. Hos Finansinspektionen kan du få upplysningar om vilka personer hos NorseGael som har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

NorseGael står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Kvalificerade innehav

NorseGael har inte något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag vars produkter vi distribuerar. Inte heller någon av våra anställda har något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag som NorseGael samarbetar med. Med kvalificerat innehav avses ett direkt eller indirekt ägande i ett företag, om innehavet representerar tio procent eller mer av kapitalet eller av samtliga röster eller annars möjliggör ett väsentligt inflytande över ledningen av företaget.

Information om förmedlingen

Grund för distribution och rådgivning

NorseGael distribuerar försäkringar från ett eller flera försäkringsbolag och erbjuder bara försäkringar från de försäkringsbolag som NorseGael har distributionsavtal med. De försäkringsbolag för vilka NorseGael distribuerar försäkringar listas nedan. Vid distributionen företräder NorseGael försäkringsgivaren. NorseGael ger inte några råd om försäkringar.

Försäkringsbolag NorseGael företräder

Aviva Insurance Ireland DAC (organisationsnummer 605769) address: Building 12, Cherrywood Business Park, Loughlinstown, Dublin, D18W2P5, Ireland.

Ersättning

NorseGael får, enligt avtal med försäkringsbolagen vi samarbetar med, ersättning för distributionen av försäkringarna och den uppgår till 10 % av inbetald premien. Ersättningen kan dock i vissa fall avvika beroende på den slags försäkringar vi distribuerat. Om NorseGaels ersättning i ett enskilt fall avviker från ovanstående redovisas detta tillsammans med den information som kund får vid tecknande av viss försäkring.

Annulleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie som inkluderat ersättning till NorseGael återbetald, så är NorseGael skyldig att återbetala sin andel av den del av premien till försäkringsbolaget.

A NorseGaels anställda erhåller aldrig provision eller lön i övrigt som är baserad på antalet distribuerade försäkringar eller storleken på avtalade försäkringspremier.

Information om klagomålshantering

Om du av någon anledning inte är nöjd med NorseGaelns försäkringsdistribution eller hantering av försäkringsprodukter ska du höra av dig snarast möjligt, så vi kan se om det är något vi kan göra. Om du ändå inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig hos NorseGael. Skicka ditt eventuella klagomål via e-post till complaints@norsegael.com eller brev till NorseGael Risk, Klagomålsansvarig, Engelbrektsgatan 9-11, 114 32 Stockholm. Bifoga gärna kopior på relevanta handlingar.

Gäller ditt klagomål skaderegleringen ska klagomålet ställas till aktuellt skaderegleringsbolag. Är du osäker på vilket det är, ta kontakt med oss på info@norsegael.com så hjälper vi dig.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och NorseGael kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomålet kommer besvaras snarast och om NorseGael inte kan besvara ett klagomål inom 14 arbetsdagar från det att klagomålet kommit in till NorseGael kommer NorseGael att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när NorseGael kan förväntas lämna ett svar.

Du kan som konsument också få kostnadsfri hjälp från instanser som

(a) Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-25 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se, och

(b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: info@hallakonsument.se, www.hallakonsument.se och

(c) konsumentvägledningen i din kommun.

Twistelösning

Om en tvist uppstår mellan dig och NorseGael kan du få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se, www.arn.se. ARN hanterar dock endast tvister som rör dig som är konsument.

Du har också möjlighet att få din sak prövad av svensk allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt för information.

Ansvarsförsäkring

För det ansvar NorseGael har som försäkringsförmedlare har NorseGael tecknat en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som ACIE kan ådra sig mot dig som är kund.

Om du som kund lider en skada eller ekonomisk förlust som du anser är en direkt följd av NorseGaelns agerande, har du möjlighet att framställa krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta

NorseGael om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Vid skada vänligen kontakta NorseGael via e-post på info@norsegael.com eller försäkringsbolaget Lloyd's Insurance Company S.A. via försäkringsförmedlaren RFL-EU-Claims@ryanfinlines.com.

Försäkringen är tecknad hos Lloyd's Insurance Company S.A. (100 %) (UMR B1350PL792635F002) och täcker skada på 1 564 610 euro per krav och 3 129 230 euro totalt för alla skador under ett år i enlighet med finansinspektionens föreskrifter.

Förmedlare av försäkringen är Ryan Specialty Europe GmbH - Swedish Branch, Brahegatan 2, 114 37 Stockholm, Sverige.

Information om behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till NorseGael behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.norsegael.com.