

Integritetspolicy

Så här hanterar NorseGael Risk AB personuppgifter.

Hantering av personuppgifter

NorseGael Risk AB (nedan kallat NorseGael) är en försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen och registrerat hos Bolagsverket.

Nedan följer en beskrivning av hur och varför NorseGael behandlar sina kunders personuppgifter.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som lever, t.ex uppgifter som kan identifiera den fysiska personen genom ett namn, ett personnummer, geografisk position, eller digitala identifikationsuppgifter.

NorseGael behandlar endast personuppgifter som är nödvändiga för att kunna bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare och representant för De försäkringsgivare vi har avtal med.

NorseGael behandlar alltid personuppgifterna i enlighet med aktuell dataskyddsreglering.

Det är inte lämpligt att skicka några känsliga personuppgifter eller personnummer via e-post utan att innehållet krypteras. Detta gäller både NorseGael och kunderna.

Om NorseGael upptäcker en säkerhetsöverträdelse som sannolikt kan utgöra en allvarlig risk för våra kunders rättigheter, rapporterar NorseGael detta till kunden i enlighet med dataskyddsregelverket.

Varför och hur behandlar NorseGael personuppgifter?

Syftet med NorseGaels behandling av kundens personuppgifter är att identifiera kunden och uppfylla NorseGaels och (försäkringsgivarens) försäkringsdistributionsuppdrag. NorseGael och försäkringsgivaren använder endast system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla personuppgifter. Det är endast ett urval personer som hanterar och har tillgång till eventuella känsliga uppgifter i NorseGaels system och alla hos NorseGael omfattas av tystnadsplikt.

Vilka personuppgifter behandlar NorseGael?

Uppgifter som NorseGael behandlar kan kategoriseras enligt följande:

- Administrativa uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress och personnummer samt:

- Ekonomisk situation
- Arbetssituation
- Familjesituation
- Känsliga personuppgifter i form av uppgifter om full arbetsförhet och om facklig tillhörighet i förekommande fall
- Personuppgifter som syftar till att uppfylla kraven i lagen om försäkringsdistribution
- Personuppgifter som syftar till att uppfylla kraven i lagen om undvikande av penningtvätt
- Information som är nödvändig för att utföra kontroll mot FN, EU, Storbritannien och USA:s sanktionslistor

Vilka behandlingsgrunder använder vi?

Vissa personuppgifter är nödvändiga att behandla för att uppfylla NorseGael's uppdrag. Detta gäller bland annat namn och kontaktuppgifter samt uppgifter som ligger till grund för att kunden ska kunna teckna försäkring. Vidare behöver NorseGael behandla personuppgifter för att kunna utföra försäkringsdistribution i enlighet med gällande regelverk.

NorseGael's uppdrag innebär att NorseGaeli vissa situationer kan komma att behandla hälsoinformation eller andra känsliga personuppgifter om kund, och NorseGael kommer då att före behandlingen inhämta kunds skriftliga samtycke. Detta kan när som helst dras tillbaka, och behandlingen av personuppgifterna upphör. Behandlingen av personuppgifter som ägde rum när samtycket var aktivt kommer inte att påverkas av återkallandet. NorseGael kommer emellertid att radera de aktuella personuppgifterna om det saknas laglig grund för att fortsätta lagringen.

Vem levererar NorseGael personuppgifter till?

Personuppgifter kan lämnas till offentliga myndigheter, om detta följer av lagstadgad upplysnings- eller utlämningsplikt.

NorseGael levererar även personuppgifter till de försäkringsbolag som NorseGael utför administration och försäkringsdistribution för.

NorseGael kan även komma att dela uppgifter till leverantörer av tjänster såsom skadereglerare, IT leverantörer, aktuarier, revisorer och jurister, som används för att utföra våra arbetsuppgifter.

Om det är nödvändigt för NorseGael att använda ett personuppgiftsbiträde, behandlar personuppgiftsbiträdet endast personuppgifter efter detaljerade instruktioner och skyddsåtgärder från NorseGael. Detta för att säkerställa kundens rättigheter och skydda kundens integritet.

Hur länge lagrar NorseGael personuppgifter om kunderna?

NorseGael lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Enligt lagen om försäkringsdistribution måste dock uppgifterna sparas i 11 år efter det senaste förmedlingstillfället enligt preskriptionsbestämmelserna. Den personliga informationen kommer därefter att raderas omedelbart.

Kunds rätt till insyn, rättning, radering och dataöverföring

Insyn

Kund har rätt att få insyn i de uppgifter vi behandlar om denne. Det innebär att kunden har rätt att få veta vilket syfte och behandlingsgrund NorseGael använder sig av, vilka uppgifter om kund som NorseGael behandlar, vilka mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna vidareförmedlats till, vilken tid personuppgifterna lagras samt var uppgifterna inhämtats ifrån.

Rätt att kräva rättning och radering

Om kund tror att NorseGael har registrerat uppgifter om kunden som är oriktiga eller ofullständiga, har kund alltid rätt att begära rättelse av de aktuella personuppgifterna.

Kund kan kräva att NorseGael tar bort personuppgifter om uppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen; om kunden drar tillbaka sitt samtycke om samtycke har använts som grund för behandling; om kund motsätter sig behandlingen och det inte finns några andra lagliga grunder för att fortsätta behandlingen; eller om uppgifterna har behandlats olagligt. Kund har också rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter om kund anser att det är något NorseGael inte gör rätt i förhållande till personuppgifterna.

Rätt till dataöverföring

Kund har alltid rätt att begära ut de personuppgifter NorseGael har lagrat om kund på ett strukturerat sätt och i ett maskinläsbart format. Kund har också rätt att kräva att NorseGael flyttar över sådana personuppgifter som behandlas och lagras till exempelvis en annan förmedlingstjänst via kund.

Rätten till överföring förutsätter dock att NorseGael behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från kund eller för att uppfylla NorseGael uppdrag (avtal). Överföringen gäller bara sådana personuppgifter som kund själv har lämnat.

Kontaktinformation

Om kund har frågor om hur NorseGael behandlar personuppgifter eller vill infria rättigheter enligt denna klausul, vänligen kontakta NorseGael

på info@norsegael.com eller skicka brev till NorseGael Risk, Engelbrektsgatan 9-11, 114 32 Stockholm.

Hur kund kan klaga på behandling av uppgifter?

Integritetsskyddsmyndighetens (www.imy.se) jobb är att kontrollera att personuppgiftsregelverket följs.

Om en kund upplever något kunden anser är ett brott mot regelverket kan de skriftligen kontakta Integritetsskyddsmyndigheten. Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.